

Attacher les jeunes adultes à leur parcours scolaire : *L'approche Pavillon*

Présentation AQIFGA 26 avril 2012

Guy Chénier

Hugo Mercier Villeneuve



Document préparé par
Hugo Mercier-Villeneuve (psychoéd. CFCP)
Josée Martin (directrice adjointe CFCP)
Nadine Lebel-Sansoucy (C.P. CFCP)

Cette présentation contient du matériel fourni par les personnes suivantes :

- Anne-Marie Beaulieu, ressource régionale, Montérégie
- Eva De Gosztonyi, ressource régionale, secteur anglophone, Québec
- Sylvie Melançon, orthopédagogue
- Isabelle Péladeau, orthopédagogue
- Danielle Roy, ressource régionale, Montréal
- Gordon Neufeld
- Nadine Lebel-Sansoucy (personne-ressource CFCP)

Plan de la rencontre



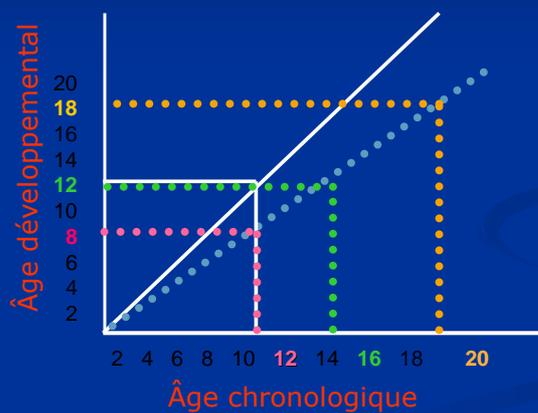
Le Pavillon Jacques-Labrie, un projet particulier à la CSSMI

- D'où vient la clientèle arrivant à l'école aux adultes
- L'année en 3 phases
 - Lien d'attachement
 - Soutien
 - Transition
- Explication des deux programmes offerts au pavillon J-L

Un projet particulier

- Regrouper des élèves de 15 ans (obligation de fréquentation scolaire) avec des élèves de 16 ans et plus (non obligation de fréquentation scolaire) qui sont de niveaux présecondaire, 1^{ière} et 2^{ième} secondaire.
 - Formation aux Métiers Semi-spécialisés (FMS)
 - Éducation aux adultes (16 ans et plus au 30 juin)
- Continuum de services (arrimage des secteurs jeunes et adultes améliorant l'adaptation à la transition)

Développement de la maturité émotionnelle et psychologique



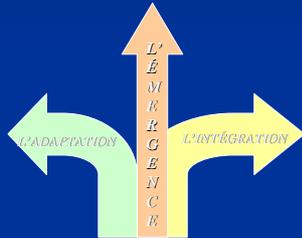
Tiré de : Éva De Gosztöny, Rejoindre et aider les jeunes en difficultés en milieu scolaire, avril 2006

La culture nord-américaine a
tendance à considérer les
adolescents comme
de petits adultes,
alors que neurologiquement
ils sont de **grands enfants.**

Ils leur manquent la capacité
à mettre des freins
au niveau neurologique.

Le jeune peut être trop sensible pour faire face à son environnement

Le SYSTÈME LIMBIQUE du CERVEAU :



OU

Protège sa
vulnérabilité contre
le stress

Pousse vers la
maturité

Ne peut pas faire les deux en même temps

Difficultés d'apprentissage et de comportement

BLOQUÉS
dans leur
développement

Les processus
nécessaires à la maturation
psychologiques sont
déficients

◇ Émergence
◇ Intégration
◇ Adaptation

SE DÉFENDENT
contre la vulnérabilité de leur expérience

◇ Immaturité
du cerveau

TROP GRANDE SENSIBILITÉ

◇ Facteurs génétiques
◇ Surdose de stress
◇ Grande fragilité

D'où vient la clientèle arrivant en FGA ?

- Des jeunes de 16 ans et plus (moyenne d'âge est d'environ 18 ans)*
- Des mal-aimés du système scolaire
 - Parcours scolaire en dents de scie*
 - Taux d'absentéisme parfois très élevé
 - Certains ont débuté ce comportement à 12-13 ans (début du secondaire)
 - Problèmes d'apprentissage
 - pour certains identifiés, pour d'autres non. Tous ont un retard scolaire.

Les caractéristiques de la clientèle

- Élèves en souffrance*
 - Dépression, anxiété
 - Consommation
 - Fuite
 - Comportements d'opposition, etc.
 - Peu confiants en leur capacité d'apprendre
 - Plus en contact avec l'échec que le succès
 - L'école est perçue comme négative pour ces jeunes
 - Ils ne peuvent plus se réaliser à travers l'école
 - «Hors du secondaire cinq, point de salut !»
- N'arrivent pas à s'adapter à l'école



DONC...

- Pour protéger leur *estime de soi* ils vont se dissocier de l'ÉCOLE
 - Ils renforcent les comportements d'opposition, de fuite ou de passivité.
 - Mécanisme de défense: peur de l'échec



Pourtant...

- Tous veulent réussir... personne ne veut échouer
 - Freiner la démotivation
 - Valoriser l'effort et le dépassement de soi
 - Attentes positives
 - Valeur de l'école
 - Conception évolutive du développement des compétences



Travail de reconstruction

- *Réapprivoiser l'ÉCOLE*
 - Lien d'attachement (Neufeld et Bowlby)
 - Résilience
- *Réapprivoiser la classe pour goûter au plaisir d'apprendre*
 - C'est quoi ton projet ?



VULNÉRABILITÉ

- **Vulnérabilité n'est pas synonyme de faiblesse.**
- **Point de départ pour entamer et/ou accepter une relation avec l'adulte.**



3 grandes phases avec les élèves

- 1- Phase d'attachement avec les élèves:
apprendre à les connaître
 - Septembre et octobre
 - Tournées des classes par les intervenants
 - Facilite les interventions futures
 - Emphase sur la gestion de classe et les règles de vie
 - On sécurise avec des règles claires

Amorce du lien d'attachement

L'importance de la première impression

Accueil des élèves:

- Je me présente...
- J'exprime clairement mes attentes
- J'aborde le fonctionnement en classe
- Code de vie à du centre

Connaissances des élèves :

- Vérification de la maîtrise des acquis antérieurs
- Information de base (coordonnées, anniversaire, etc.)
- Ses intérêts personnels, scolaires et professionnels
- Ses aspirations et motivations
- Ses forces et ses défis
- Attentes de l'élève vis-à-vis l'enseignant
- Connaissance des parents (si possible)

Au fil des jours....

- Rituel d'accueil et de départ
- Sourire, approuver, être patient et persévérer
- Être sensible aux indices de réceptivité.
- Manifester de l'intérêt
- Rechercher des similitudes entre les élèves et vous
- Saluer personnellement les élèves

Tiré de : Sylvie Courtois, Paliers de prévention, CSRDN, mars 2007

Développement du lien d'attachement

Inviter à la dépendance :

- Apporter notre aide et notre soutien.
- Assurer la sécurité physique et affective.

« Un jeune n'est pas motivé à devenir autonome tant que ses besoins de dépendance ne sont pas suffisamment comblés ».

Développement du lien...

Être le point de repère :

- Montrer la voie à suivre.
- Diviser pour mieux conquérir.
- Profiter des moments d'insécurité.
- Assurer une proximité physique.
- Prévoir des temps de rencontre individuelle.

Protéger la relation :

- Éviter les sujets chauds.
- Faire attention aux mots blessants.
- Continuer quand ça va bien.

Grandes phases...

- 2- Phase de soutien pour favoriser la persévérance de notre élève dans son projet scolaire
 - Novembre à mars
 - Volet psychosocial
 - Ateliers TDA/H, Pare-Chocs, Toxico
 - Volet tutorat
 - Rencontres individuelles sur rdvz, fluidité en lecture
 - Volet orientant
 - Visites accompagnées, journée carrière



Enracinement du lien d'attachement

- Démontrer de la loyauté.
- Doser les félicitations et les récompenses.
- Surprendre : Accorder de l'attention positive à un moment où l'élève ne s'y attend pas.
- Intervention individualisée de l'enseignant envers les élèves*
- Rencontre informelle ou formelle avec les élèves
- Faire la promotion de l'effort et des stratégies d'apprentissage + que la réussite

Enracinement du lien...

Éviter de provoquer le détachement défensif :

- Favoriser la proximité au lieu de la séparation de l'ignorance ou du retrait.
- Éviter les réactions personnelles (impatience.. et si cela se produit, on s'excuse!).
- Éviter de réprimander ou de confronter devant public.

Grandes phases...

- 3- Phase de transition: on s'en va vers un autre projet, on boucle la boucle.
 - Avril à juin
 - Rencontres de parents pour présenter les différentes avenues qui s'offrent à nos élèves
 - Rencontres avec les élèves pour identifier les suites possibles
 - Identifier les objectifs de fin d'année
 - L'après-Pavillon... *pas facile pour tous*

Maintien du lien...

- Révision et régulation des besoins des élèves
- Identification de nouveaux besoins
- Poursuite de nos actions
- Stabilité

Il ne faut jamais prendre le lien pour acquis aussi il est important de persévérer dans nos actions.

Répondre aux besoins d'attachement...

Permet:

- De compenser la sécurité, la dépendance
- D'être plus tolérant
- De donner un sentiment de chez soi au jeune
- L'acceptation, de diminuer les blocages déjà vécus
- De diminuer les difficultés rencontrées (apprentissages et/ou comportementales)
- D'augmenter le lien sécurisant

Les deux programmes

- La Formation aux Métiers Semi-spécialisés
 - Formule stages/études
 - Apprentissages dans l'action
- L'éducation aux adultes
 - Horaires variables selon le mode de fonctionnement de notre élève
 - Petits groupes (environ 20 élèves)

FMS

- On investit beaucoup ce parcours
 - Suivi personnalisé dès l'entrée (et même avant dans certains cas)
- Pas de local de retrait comme au secondaire
 - Nous apprenons à nos élèves à se maintenir en classe: c'est à cet endroit que les apprentissages académiques se réalisent!
 - Nous soutenons nos enseignants à mieux comprendre les comportements émis par leurs élèves en classe et abordons avec eux les différentes avenues d'intervention possibles pour corriger la situation.

Éducation aux adultes

- Formation académique de base: français, math et anglais (16 ans et plus)
 - Le pavillon regroupe la clientèle qui est de niveau présecondaire, 1^{ière} et 2^{ième} secondaire.
 - Une approche petit groupe est privilégiée (20 élèves environ par groupe)
 - L'élève peut venir à temps partiel (minimum de 9h/semaine par matière)
 - L'approche personnalisée est également priorisée.

Éducation aux adultes

- Création de duos d'enseignants en FBC
 - Groupes A et B: incluant le présecondaire
 - Groupes C et D: répondra aux besoins des élèves ayant des difficultés au niveau de la communications, soit les troubles du langage dyslexie/dysphasie, TED, lenteur d'exécution, etc.
 - Groupes E et F: objectif de se rendre vers la FP (partenariat)
 - Chefs de groupe Maths et Fra
 - Enseignant d'anglais attiré à tous les groupes

Modèle Organisationnel 2011

- Projet MAP/FADA
 - Porte d'entrée pour tous les nouveaux élèves.
 - Mode de fréquentation partielle (avec rendez-vous ou horaire fixe)
 - Suivi +++ pour favoriser la mise en action (beaucoup de contacts et de relance téléphonique)
- Projet ISP
 - Environ 5 élèves
 - Liens avec le Carrefour Jeunesse Emploi

Services complémentaires

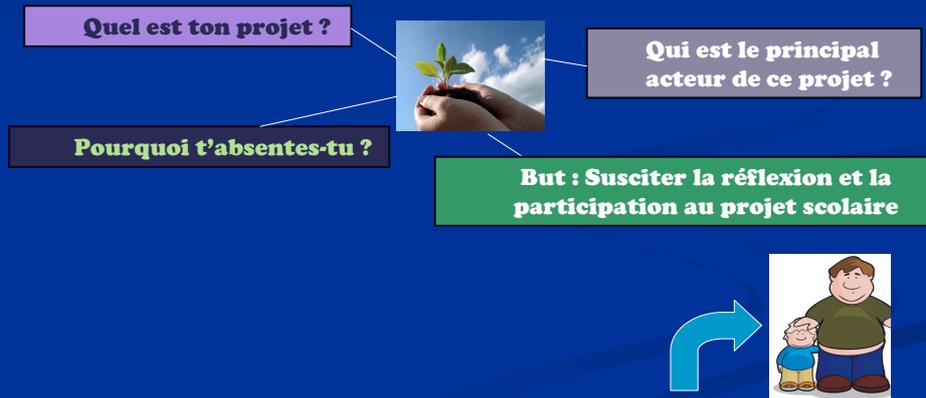
- Psychoéducateurs (x2)
- Technicienne en éducation spécialisée
- Conseiller en orientation (2 jours/semaine)
- Infirmière (1 jour/semaine) CSSS
- Travailleur social (1 jour/semaine) CSSS
- Surveillante d'élèves
- Direction
- Plusieurs partenaires extérieurs (CJE, CSSS, DPJ, Organismes communautaires)

Modèle Organisationnel 2011

- Semaine d'entrevues individuelles
 - Parents / tuteurs et élèves invités
 - Du 29 août au 2 septembre 2011
- Suivi de l'élève en cours d'année
 - 1 fois par mois
 - Enseignants, direction, intervenants

Encadrement - Code de vie

- Approche par prise de conscience et responsabilisation



Encadrement - Code de vie

Nos pistes de solution

- Horaire
- FADA
- Démarche d'orientation
- Changement de groupe
- Test de réalité
- Pause

Quelques Statistiques

Persévérance / Réussite (FBC)

- 86.3 % de persévérance (20 avril 2012)
 - 160 entrées et seulement 17 abandons
 - 15 pour cause de difficultés d'adaptation et toujours en lien avec l'école
- 6 TDG réussis dont 4 entrants au DEP
- 19.57 % de moyenne de taux d'absence (maximum de 25 %)
- 505 examens complétés
 - Une majorité venant du groupe FP

Nos constats

- Un petit milieu de vie est propice au développement de liens plus positifs et significatifs. Le sentiment d'appartenance est lui aussi très important. Certains ne veulent plus quitter pour le CFCP malgré qu'ils aient développé suffisamment d'autonomie et de stratégies d'apprentissage efficaces pour être en mesure de se maintenir dans des groupes plus importants (32 élèves)
- Être en mesure d'offrir une suite à nos élèves (passage de la FMS vers l'éducation aux adultes) s'avère un choix judicieux. Nous avons appris à connaître leur mode de fonctionnement qui leur est propre et transmettre ainsi cette information aux nouveaux enseignants qui travailleront avec eux. Nous assurons ainsi une transition plus harmonieuse augmentant ainsi les chances de succès de notre élève (persévérance et *diplomation*).

Facteurs de protection facteurs de risque



En conclusion

« Ne pas perdre de vue que ces jeunes ont grand besoin d'attachement et nous représentons la meilleure avenue, bien qu'ils l'ignorent encore pour le moment. »

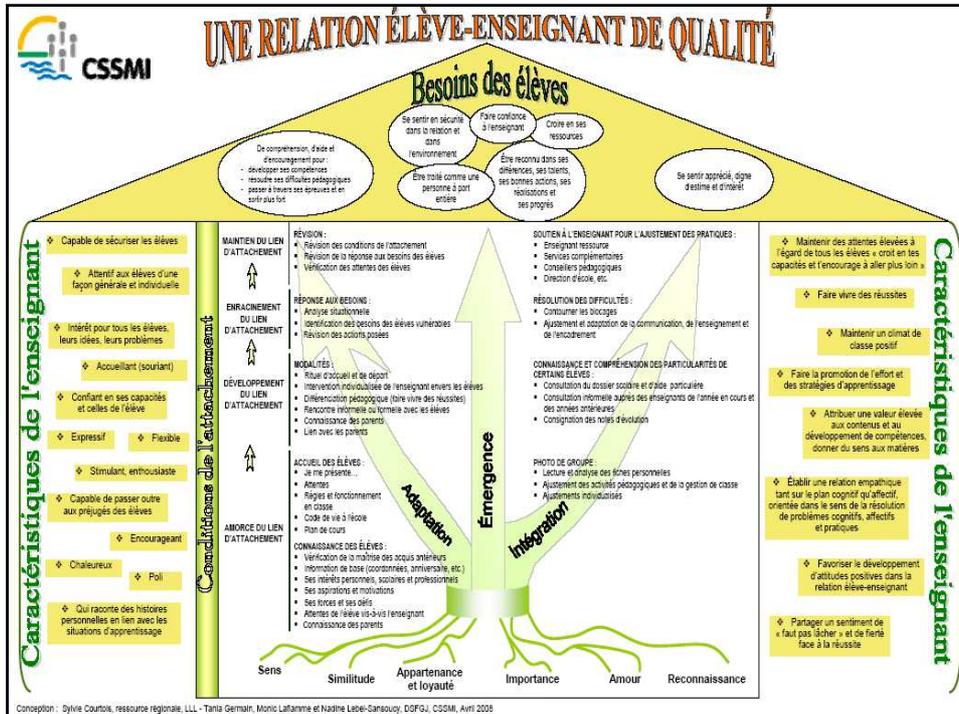
« Ce n'est pas tant ce que nous faisons comme enseignant mais plutôt qui nous représentons pour nos élèves qui fera la différence. »

« On n'enseigne pas ce que l'on sait ou ce que l'on croit savoir. On enseigne et on ne peut enseigner que ce que l'on est ! »

« Gagner le cœur pour ouvrir l'esprit »

«Nos mauvais élèves (élèves réputés sans devenir) ne viennent jamais seuls à l'école. C'est un oignon qui entre dans la classe: quelques couches de chagrin, de peur, d'inquiétude, de rancœur, de colère, d'envies inassouvies, de renoncement furieux, accumulées sur fond de passé honteux, de présent menaçant, de futur condamné. Regardez, les voilà qui arrivent, leur corps en devenir et leur famille dans leur sac à dos. Le cours ne peut vraiment commencer qu'une fois le fardeau posé à terre et l'oignon épluché. Difficile d'expliquer cela, mais un seul regard suffit souvent, une parole bienveillante, un mot d'adulte confiant, clair et stable, pour dissoudre ces chagrins, alléger ces esprits, les installer dans un présent rigoureusement significatif.»

Daniel Pennac, *Chagrin d'école*, p. 70 Éditions Gallimard 2007



Références

- Beaulieu, Anne-Marie, rejoindre les jeunes en difficulté, novembre 2006
- Courtois, Sylvie, *Paliers de prévention*, CSRDN, mars 2007
- De Gosztonyi, *Rejoindre et aider les jeunes en difficultés en milieu scolaire*, avril 2006
- Neufeld, G, *Rejoindre les jeunes en difficulté*. Document produit par les services régionaux de soutien et d'expertise de la Montérégie, de Montréal, du secteur anglophone et de la région Laval-Laurentides-Lanaudière.
www.gordonneufeld.com
- Neufeld, G., Maté, G. *Hold on to your kids*, Knopf Canada, 332 pages, 2004.
- Neufeld, G., Maté, G. *Retrouver son rôle de parents*, Editions de l'Homme, 416 p., 2005.
- Roy, Danielle, *Processus de maturation*, novembre 2006

Références

- Chouinard, R. (2005). Évaluer sans décourager. *Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire*. Université de Montréal
- Marcotte, J. (2011). Portrait personnel, familial et scolaire des jeunes adultes émergents (16-24 ans) accédant aux secteurs adultes du secondaire: identification des facteurs associés à la persévérance et à l'abandon au sein de ces milieux scolaires. *Rapport de recherche*.
- Marcotte, J. (2011). La transition à la vie adulte, une période déterminante pour les jeunes à risque. *La pratique en mouvement*, 2, 9-10.
- Pouliot, D. (2011). Les 3 P de la réussite en formation générale des adultes: psychologie, psychopédagogie et pédagogie. *Coup d'œil sur la formation de base*, décembre, 1-3.
- Provencher, L. (2011). L'éducation aux adultes, faire une différence sur l'ardoise de vie. *La pratique en mouvement*, 2, 11-12.
- Rousseau, N., et al. (2010). L'éducation aux adultes chez les 16-18 ans La volonté de réussir l'école... et la vie! *Éducation et francophonie*, 28(1), 154-177.