

Votre examen d'écoute vous appelle? Répondez!

Présenté par

René Prince

Conseiller RÉCIT FGA
Centre-du-Québec



Historique des salles d'examens Centre-du-Québec

- Lecteurs de cassettes se dégradant
- Cassettes très usées et bruyantes
- Sons de mauvaise qualité
- Lecteurs DC avec alimentation se dégradant
- Disques compacts égratignés
- Graver les mp3 sur DC et faire des copies de DC
- Écouteurs fournis se dégradant
- Difficile de faire réparer ou de remplacer
- Gestion des piles ou des câbles électriques
- Etc.

Comment ça se passe chez-vous?

- Ça doit être semblable!!!
- Un peu!
- Beaucoup!
- Exactement!
- Pire!
- Vous êtes tannés et vos élèves aussi!
- Je vous comprends!

Différentes options pensées ou testées

- Lecteurs de cassettes alimentés
- Lecteurs DC portables à piles ou alimentés
- Ordinateurs ou portables comme lecteur de DC ou mp3
- Ordinateur avec plusieurs cartes de sons et casques d'écoute filaire (de très longs fils)
- Ordinateur avec plusieurs cartes de sons et casques d'écoute sans fil (ondes pas encryptées donc possibilité d'être captées ailleurs)
- Lecteurs mp3 Sandisk avec micro logiciel Rockbox (mode Fête)

Ces informations sont tirées de l'Après-Cours du 28 mars 2011

Des lecteurs mp3 dans les centres

animé par M. Stéphane Lavoie, conseiller RÉCIT FGA Montérégie

<http://recit.org/ul/25g>

Lecteur mp3 + Rockbox



Voir le simulateur Rockbox

Ma quête d'une solution se poursuit

- Un regard vers la réceptionniste de ma CS
- Une réflexion sur son travail
- Mon appel transféré à une boîte vocale
- J'écoute le message et puis...
- Eurêka !* Pourquoi pas!

* *Eurêka !* (en [grec ancien](#) εὕρηκα/*heúrêka* signifiant « J'ai trouvé ! ») prononcé par Archimède en courant nu à travers les rues de la ville.

Vérification et discussion

- Appel au technicien pour vérifier mon idée
- Explication de ce que je pense
- La question : Est-ce possible?
- La réponse : Oui, j'ai une programmation qui peut nous servir de départ
- C'est la joie!

Son système et mes questions

- Le technicien me présente ses jouets
- Des tonnes de questions surgissent alors
- Ses réponses suivent sans broncher
- Je suis heureux
- Je me lance pour l'AQIFGA et on verra
- Mon atelier est retenu
- Alors me voilà

Présentation de notre solution



- La technologie IP à notre secours
- Une utilisation simple pour tous

Liste du matériel

- Commutateur avec ports POE
- Téléphone IP
- Adaptateur audio
- Rallonge audio
- Casques d'écoute
- Filage réseau
- Serveur physique ou virtuel
- Asterisk
- Page web
- Écoutes pour les examens

Liste du matériel (en détails)

Commutateur avec ports POE

- POE (Power Over Ethernet)
- Permet de fournir le courant aux téléphones
- Pas besoin d'un câble électrique
- Coût : environ 50\$/port
- À installer dans la salle d'examens



Téléphones IP

- Prise audio 1/8 ou 3,5mm
- Prise Ethernet pour l'alimentation électrique
- Coût : à partir de 50\$ mais sans POE. Donc, besoin d'un câble électrique. À éviter
- Coût : à partir de 100\$ avec POE. Donc, un seul fil à poser
- À installer au mur dans la salle d'examens hors de portée de l'élève lorsqu'il est assis



Liste du matériel (en détails)

Adaptateur audio

- La sortie audio sur les téléphones est en mono
- Pour entendre avec les deux oreilles des écouteurs, il faut un adaptateur 1/8 ou 3,5mm mono à stéréo
- Coût : entre 2\$ et 8\$
- À installer directement sur le téléphone



Rallonge audio

- Câble de rallonge audio 1/8 ou 3,5mm stéréo de 3 à 6 pieds selon la position du téléphone au mur
- Permet de rapprocher la prise audio de l'élève
- Coût : 5\$ à 8\$
- À installer directement sur l'adaptateur audio



Liste du matériel (en détails)

Casques d'écoute

- Prise 1/8 ou 3,5mm stéréo
- Contrôle du volume sur les écouteurs serait un atout pour éviter de toucher au volume sur le téléphone
- Il faut penser à l'hygiène, donc éviter les mousses
- Coût : environ 12\$ à 40\$
- L'élève peut apporter ses écouteurs, mais il faut lui permettre d'ajuster le volume avant d'écouter l'examen



Filage réseau

- Fil RJ-45 de catégorie 5 ou +
- Transmet le courant et l'audio au téléphone
- Coût : environ 0,10\$ du pied
- À installer au mur dans la salle d'examens jusqu'au commutateur POE
- Mettre hors de portée des élèves autant que possible



Liste du matériel (en détails)

Serveur physique ou virtuel

- Dédier le serveur juste à cette utilisation
- Besoin d'espace pour disposer les fichiers d'écoutes et le logiciel Asterisk
- Virtuel favorise les copies de sécurité et permet de remonter ailleurs si un bris survient
- Coût : serveur déjà en place
- À installer dans le local des serveurs de votre commission. Cela permet d'augmenter la sécurité et d'éviter le vol



Asterisk

- <http://www.asterisk.org>
- Logiciel libre sous licence GNU/GPL permettant à un ordinateur d'opérer en tant que commutateur téléphonique privé.
- Il permet ainsi la téléphonie au sein d'un LAN, la messagerie vocale, les conférences et la distribution d'appels.
- Coût : logiciel libre 0\$
- À installer dans un serveur physique ou virtuel. Très simple d'installation.



Liste du matériel (en détails)

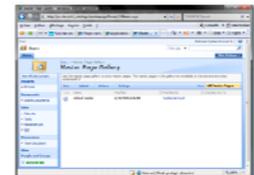
Écoutes pour les examens

- Transformer les écoutes en mp3 et sur DC dans le format wav. Cela permet un meilleur rendement du processeur du serveur. Ce n'est pas obligatoire, mais préférable
- Il faut demander la permission au MELS pour transformer les écoutes sur DC au format mp3 ou wav
- Il faut bien les nommer
- Coût : du temps technicien
- À installer dans le serveur



Page web

- Adaptable selon les besoins
- Utilisation de listes déroulantes pour faciliter les choix (# du téléphone et l'écoute pour l'examen)
- Coût : Don de CS des Chênes. Sinon, un programmeur de votre CS peut modifier ou créer une nouvelle page web
- À installer sur le poste de la personne qui surveille les examens



Coût, installation et partage

- Le coût moyen pour l'installation d'un poste d'écoute est d'environ 180\$
- La technologie IP sera fonctionnelle encore dans 10 ans. Donc, un coût de 18\$/poste/an
- L'installation des postes d'écoute est rapide
- La configuration de l'ordinateur qui gère la salle d'examens est très simple
- La CS des Chênes va partager son expertise à tous sans aucun frais

Mise en place, gestion et test

- Installation au mur de chaque côté de la salle d'examens. Cela permet une bonne supervision visuelle, ça facilite la pose des fils et ça évite les contacts accidentels avec le téléphone
- Le téléphone répond automatiquement. L'élève ne doit pas toucher au téléphone après le début de l'écoute (hors de portée quand l'élève est assis). S'il le touche, il peut arrêter son écoute sans possibilité de recommencer où il était rendu
- La gestion, à partir de la page web pour envoyer les écoutes à chacun des téléphones, est simple et rapide. Une sélection par liste déroulante
- Un test de son pour le volume peut être programmé automatiquement avant l'écoute pour permettre un ajustement si les écouteurs non pas un contrôle intégré du volume. Sinon, il peut être fait manuellement par la personne qui surveille en envoyant une écoute de test de 30 secondes
- Une expérimentation sera effectuée d'ici la fin juin au centre Ste-Thérèse de Drummondville. Si elle s'avère concluante, nous implanterons cette façon de faire dans notre salle d'examens d'ici le début Août 2011

Salle d'examens avec ordinateurs

- Pour les salles d'examens qui utilisent des ordinateurs fixes ou portables pour faire les écoutes d'examens, il y a un téléphone virtuel (Softphone) qui pourrait jouer le même rôle que le téléphone IP. La gestion se ferait de la même façon
- L'élève ferme le capot du portable durant l'écoute. Il faut que le portable soit configuré pour ne pas se mettre en veille
- L'élève ferme son écran d'ordinateur fixe et il éloigne le clavier et la souris lors de l'écoute



Autres utilisations du Softphone

- Dans un local d'informatique, tous les ordis peuvent être munis d'un Softphone et d'un casque d'écoute avec micro (USB). Chacun pourra alors communiquer avec le prof
- Cela permet un suivi personnalisé s'il est combiné avec un logiciel de prise de contrôle à distance des ordinateurs
- Un ordinateur portable avec un Softphone permet à une personne, qui se déplace d'une école à l'autre dans sa CS, d'avoir accès à son téléphone et à sa boîte vocale en tout temps s'il peut se connecter au réseau de la CS

Qu'en pensez-vous?

- SUPER!!!
- GÉNIAL!!!
- SUPER GÉNIAL!!!
- BOF!!!
- MOYEN!!!
- PAS SI PIRE, MAIS...
- Je vous écoute...à vous la parole!

Remerciements pour leur collaboration

Commission scolaire des Chênes

- Philippe Beaudoin, Technicien téléphonie IP
- Claude Marchand, Directeur service informatique
- Yves Hébert, Directeur FGA centre Ste-Thérèse

Commission scolaire Marie-Victorin

- Stéphane Lavoie, Conseiller FGA RÉCIT Montérégie

Pour me joindre

- Courriel : rene.prince@csdeschenes.qc.ca
- Téléphone : (819) 478-6700 poste 6785

Bonne fin de journée