



Commission scolaire  
de la Seigneurie-des-Mille-Îles



*Un sens  
à nos  
efforts*

**UNE RELATION ÉLÈVE-ENSEIGNANT DE QUALITÉ  
FAVORISANT LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE**

**EN VUE D'UNE QUALIFICATION RECONNUE**

**RÉFÉRENTIEL**

## REMERCIEMENTS

Nos remerciements s'adressent à tous ceux et celles qui ont contribué de près ou de loin aux travaux relatifs à l'élaboration du présent référentiel, plus particulièrement madame Monic Laflamme, psychologue.

### **Le comité de travail de l'objectif 1.1 *Développer un environnement éducatif favorisant la réussite des élèves***

#### **Plan stratégique 2006-2010**

Mme Sylvie Gagnon, conseillère pédagogique  
Mme Suzanne Germain, directrice, école Le Tandem  
Mme Tania Germain, conseillère pédagogique  
Mme Anne-Lise Gravel, directrice, école secondaire Hubert-Maisonneuve  
Mme Christiane Joncas, directrice accompagnatrice et chef de projet  
M. Benoît Lebel, directeur, Centre de formation professionnelle, l'Émergence  
M. Pierre Lewis, directeur accompagnateur et chef de projet  
M. Martin Malo, directeur, école Sauvé  
M. Roch-André Malo, directeur, école secondaire du Harfang  
M. Yvon Truchon, directeur général adjoint

Les établissements d'enseignement sont autorisés à procéder, selon leurs besoins, à une reproduction totale ou partielle de ce document en mentionnant la source.

Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles  
Décembre 2007

## *Table des matières*

<i>Préambule</i> .....	4
<i>Encadrement législatif</i> .....	5
<i>Valeurs</i> .....	6
<i>Attitude</i> .....	7
<i>Besoins de l'élève dans la relation</i> .....	8
<i>Caractéristiques de l'enseignant dans la relation</i> .....	9
<i>Situation d'évaluation</i> .....	11
<i>Pratiques évaluatives</i> .....	12
<i>Bibliographie</i> .....	13

## Préambule

Le présent référentiel a été élaboré à l'intérieur des travaux de l'objectif 1.1 du plan stratégique 2006-2010 de la CSSMI *Développer un environnement éducatif favorisant la réussite des élèves*.

Pourquoi un référentiel? À quoi cela peut-il servir?

Un référentiel n'est pas une politique ni une pratique de gestion.

Dans une organisation comme la nôtre, un référentiel vient soutenir la vision de notre mission. Il permet de tenir le cap et de faire converger notre discours et nos pratiques.

Le contenu de ce référentiel est principalement inspiré de recherches universitaires québécoises<sup>1</sup> et de recherches appliquées effectuées à la commission scolaire<sup>2</sup>. Toutes les informations disponibles n'ont cependant pas été retenues. Des choix ont été effectués par les membres du comité de travail en fonction des facteurs favorisant la réussite éducative en vue d'une qualification reconnue. Il faut ajouter que le référentiel a fait l'objet de validation auprès d'élèves et d'enseignants du primaire, du secondaire et de la formation professionnelle, ainsi qu'auprès de l'exécutif du comité de parents et du comité EHDAA.

Ce référentiel s'adresse aux directeurs et directrices d'établissement qui pourront l'utiliser en collaboration avec le personnel enseignant comme le premier jalon des modalités d'encadrement de leurs élèves.

Savoir être et savoir faire cohabitent dans le référentiel. Il s'agit là d'outils inséparables en matière de relation interpersonnelle. Tout propos du domaine affectif requiert cependant recul et exercice de jugement. Ce référentiel n'est pas à prendre au pied de la lettre. Sa finalité est d'aider à résoudre ou atténuer certaines situations problématiques par l'objectivation.

Tout enseignant peut s'attendre à vivre un jour ou l'autre au cours de sa carrière des difficultés relationnelles avec un, quelques-uns ou un groupe d'élèves. Le référentiel peut l'aider à retrouver le recul qui lui permettra d'identifier le ou les besoins en cause dans la situation. Il se veut donc le point de départ d'un processus de résolution de problème en vue de la réussite de l'élève. Des outils associés au référentiel seront disponibles dans les établissements et la contribution du personnel des services éducatifs complémentaires pourra être sollicitée.

Finalement, nous tenons à mentionner que ce référentiel est une première constituante de l'ensemble de nos travaux qui devraient maintenant s'orienter vers les axes portant sur le renforcement des modalités d'encadrement des élèves et des liens avec les parents en vue d'un meilleur soutien à l'élève.

---

<sup>1</sup> Il est pertinent de noter que les résultats des recherches québécoises ne se dissocient pas de ceux que l'on retrouve ailleurs dans le monde.

<sup>2</sup> Travaux de l'axe 2D du plan stratégique 2003-2006.

## *Encadrement législatif*

### **LOI SUR L'INSTRUCTION PUBLIQUE**

#### **CHAPITRE II ENSEIGNANT**

##### **SECTION I DROITS DE L'ENSEIGNANT Direction des élèves**

**19.** Dans le cadre du projet éducatif<sup>3</sup> de l'école et des dispositions de la présente loi, l'enseignant a le droit de diriger la conduite de chaque groupe d'élèves qui lui est confié.

Responsabilité de l'enseignant.

L'enseignant a notamment le droit :

1° de prendre les modalités d'intervention pédagogique qui correspondent aux besoins et aux objectifs fixés pour chaque groupe ou pour chaque élève qui lui est confié;

2° de choisir les instruments d'évaluation des élèves qui lui sont confiés afin de mesurer et d'évaluer constamment et périodiquement les besoins et l'atteinte des objectifs par rapport à chacun des élèves qui lui sont confiés en se basant sur les progrès réalisés.

##### **SECTION II OBLIGATIONS DE L'ENSEIGNANT Responsabilité.**

**22.** Il est du devoir de l'enseignant :

1° de contribuer à la formation intellectuelle et au développement intégral de la personnalité de chaque élève qui lui est confié;

2° de collaborer à développer chez chaque élève qui lui est confié le goût d'apprendre;

3° de prendre les moyens appropriés pour aider à développer chez ses élèves le respect des droits de la personne;

4° d'agir d'une manière juste et impartiale dans ses relations avec ses élèves;

5° de prendre les mesures nécessaires pour promouvoir la qualité de la langue écrite et parlée;

6° de prendre des mesures appropriées qui lui permettent d'atteindre et de conserver un haut degré de compétence professionnelle;

6.1° de collaborer à la formation des futurs enseignants et à l'accompagnement des enseignants en début de carrière;

7° de respecter le projet éducatif de l'établissement.

---

<sup>3</sup> Les centres réalisent leur mission dans le cadre des orientations et des objectifs [...] mis en œuvre par un plan de réussite. (LIP, art. 97)

## Valeurs

Dans le contexte d'une relation élève-enseignant de qualité c'est-à-dire favorisant la réussite en vue d'une qualification reconnue, le respect et le dépassement de soi sont les deux valeurs qui reviennent le plus souvent dans la littérature.

La valeur de respect dans la conduite de l'enseignant<sup>4</sup> peut se manifester notamment :

Dans **le respect de l'intégrité psychologique** de l'élève<sup>5</sup> :

- Un enseignant « non hautain ni méprisant qui reconnaît ses erreurs »
- Qui « croit en leur capacité de réussir »
- Qui « traite les élèves avec bienveillance »
- Qui est « exigeant pour le développement de l'élève, pas pour le contrôle »

Dans **le respect de la vie privée** de l'élève :

- Qui intervient de façon discrète auprès de l'élève
- Qui traite avec discrétion les renseignements personnels qu'il détient sur les élèves
- Qui sait demeurer digne de confiance lorsqu'il reçoit des confidences

L'enseignant peut actualiser la valeur du **dépassement de soi** notamment lorsqu'il :

- « Fait la promotion de l'effort et des stratégies d'apprentissage<sup>6</sup> »
- Propose des défis d'apprentissage pour lesquels l'élève anticipe le succès, la réussite
- Maintient « des attentes élevées à l'égard de tous ses élèves<sup>7</sup> »
- Développe la motivation intrinsèque en amenant l'élève à se fixer ses propres objectifs

N.B. : Pour certains élèves, leur demander de faire des efforts signifie qu'ils manquent d'habiletés.

---

<sup>4</sup> Samson, C. (2000). Commission scolaire du Val-des-Cerfs. *La relation de l'enfant avec son enseignant et ses liens d'attachement avec l'école; une investigation chez l'enfant d'âge primaire, SI : aqps.qc.ca.*

<sup>5</sup> Langevin L. Université du Québec à Montréal. *Réussir en enseignement, c'est réussir la relation maître-élève*, mai 1996. Communication dans le cadre du congrès de l'Association québécoise de pédagogie collégiale.

<sup>6</sup> Fallu, J.-S. et JANOSZ, M., (2003). Université de Montréal, CRIRES. La qualité des relations élève-enseignants à l'adolescence : un facteur de protection de l'échec scolaire. *Revue de psychoéducation*, volume 32, numéro 1.

<sup>7</sup> Chouinard, R. Université de Montréal. *La réussite scolaire... quelles sont les pratiques et les attitudes des enseignants qui la favorisent.*

## Attitude

### La bienveillance de façon générale

«... quand la **bienveillance** est point d'appui, solidité pour bien assurer l'élève dans son effort, elle est alors la force tranquille, le dynamisme serein qui donnent tout son sens à la relation entre le maître et l'élève<sup>8</sup> »

Être bienveillant, c'est adopter une attitude d'accueil et de confiance en l'autre : confiance en ce qu'il est et en ce qu'il peut devenir. C'est résolument prendre partie pour ce qu'il y a de meilleur chez l'autre. La bienveillance est l'attitude qui peut le mieux rassurer les élèves sur leurs capacités, leur permettre de faire confiance à l'enseignant et d'être ainsi plus disponibles aux apprentissages.

### La bienveillance dans la culture de l'établissement

Dans la littérature, Rosenberg<sup>9</sup> associe la communication non violente et la bienveillance. Ce mariage d'attitude et de savoir-faire apparaît particulièrement pertinent pour les établissements scolaires :

« Dans les établissements, la bienveillance s'actualise par la création et le maintien d'un climat accueillant, rassurant et respectueux.

Les établissements où règne la bienveillance ont fait des efforts supplémentaires pour : permettre aux parents de se faire les défenseurs du bien-être de leurs enfants, offrir aux élèves la possibilité de s'entraider, favoriser l'établissement de relations saines entre les adultes et les élèves.<sup>10</sup> »

La relation de bienveillance procure un bien-être psychologique. Elle se rapproche de l'expérience de la solidarité humaine. La bienveillance de l'enseignant jointe à la bienveillance parentale<sup>11</sup> est la meilleure façon de préserver l'estime de soi de l'élève.

<sup>8</sup> À propos 48\_ Bulletin départemental de l'inspection académique du nord

<http://netia59.ac-lille.fr/www/bd/bd48/apropos48.htm>

<sup>9</sup> Rosenberg, M. B. (2006). *Enseigner avec bienveillance. Instaurer une entente mutuelle entre élèves et enseignants*. Éditions Jouvence. Les clés de la CNV.

<sup>10</sup> Ministère de l'Éducation de la Colombie-Britannique, Guide-ressource (RB0173) : *Des écoles sûres où règnent la bienveillance et la discipline* <http://www.bced.gov.bc.ca/sco/ressources.htm>

<sup>11</sup> Rosenberg, M. B. (2006). *Enseigner avec bienveillance. Instaurer une entente mutuelle entre élèves et enseignants*. Éditions Jouvence. Les clés de la CNV.

**UNE RELATION ÉLÈVE-ENSEIGNANT DE QUALITÉ FAVORISANT LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE  
EN VUE D'UNE QUALIFICATION RECONNUE**

*Besoins de l'élève dans la relation*

**L'élève a besoin :**

1. De se sentir en sécurité dans la relation et dans l'environnement
2. De faire confiance à l'enseignant
3. **D'être traité comme une personne à part entière<sup>12</sup>**
4. **De se sentir apprécié, digne d'estime et d'intérêt**
5. De croire en ses ressources
6. **D'être reconnu dans ses différences, ses talents, ses bonnes actions, ses réalisations et ses progrès**
7. **De compréhension, d'aide et d'encouragement pour :**
  - **Développer ses compétences**
  - **Résoudre ses difficultés pédagogiques**
  - **Passer au travers ses épreuves et en sortir plus fort**

La gestion de classe peut avoir ces besoins comme assise et être discutée avec les élèves.<sup>13</sup>

Par sa gestion de classe, l'enseignant est en mesure de répondre à ces besoins pour la majorité des élèves. Certains élèves nécessiteront des interventions individualisées pour obtenir une réponse à ces besoins.

<sup>12</sup> Les énoncés en gras représentent les priorités de nos élèves lors de la validation d'octobre 2007.

<sup>13</sup> Archambault, J. et Chouinard, R. (2004). *Vers une gestion éducative de la classe*. Gaétan Morin éditeur.



UNE RELATION ÉLÈVE-ENSEIGNANT DE QUALITÉ FAVORISANT LA RÉUSSITE  
ÉDUCATIVE EN VUE D'UNE QUALIFICATION RECONNUE

*Caractéristiques de l'enseignant dans la relation*<sup>14</sup>

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES
1. Capable de sécuriser les élèves
2. Attentif aux élèves d'une façon générale et individuelle
3. Intérêt pour tous les élèves, leurs idées, leurs problèmes
4. <b>Accueillant (souriant)</b>
5. Confiant en ses capacités et celles de l'élève
6. Flexible
7. Expressif
8. <b>Stimulant, enthousiaste</b>
9. Capable de passer outre aux préjugés des élèves
10. <b>Encourageant</b>
11. Chaleureux
12. <b>Poli</b>
13. Qui raconte des histoires personnelles en lien avec les situations d'apprentissage.

<sup>14</sup> À partir de « L'effet-enseignant », Paul Francoeur, Clermont Gauthier, Stéphane Martineau, Danielle Raymond, Georgette Goupil, Marie Routhier, Luce Brossard. *Revue Vie Pédagogique*, no 107, avril-mai 1998, p. 25.

UNE RELATION ÉLÈVE-ENSEIGNANT DE QUALITÉ FAVORISANT LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE  
EN VUE D'UNE QUALIFICATION RECONNUE

*Caractéristiques de l'enseignant dans la relation (suite)*

**CARACTÉRISTIQUES SPÉCIFIQUES  
À LA RÉUSSITE SCOLAIRE ET À LA QUALIFICATION**

1. Maintenir des attentes élevées à l'égard de tous les élèves  
« **croit en tes capacités et t'encourage à aller plus loin<sup>15</sup>** »
2. Faire vivre des réussites
3. **Maintenir un climat de classe positif**
4. Faire la promotion de l'effort et des stratégies d'apprentissage
5. Attribuer une valeur élevée aux contenus et au développement de compétences, donner du sens aux matières
6. Établir une relation empathique tant sur le plan cognitif qu'affectif orientée dans le sens de la résolution de problèmes cognitifs, affectifs et pratiques
7. Favoriser le développement d'attitudes positives dans la relation élève-enseignant
8. **Partager un sentiment de « faut pas lâcher » et de fierté face à la réussite**

<sup>15</sup> Énoncé priorisé par nos élèves, mais formulé de cette façon.

UNE RELATION ÉLÈVE-ENSEIGNANT DE QUALITÉ FAVORISANT LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE  
EN VUE D'UNE QUALIFICATION RECONNUE

*Situation d'évaluation*

<b>INFLUENCE SIGNIFICATIVE DES ATTITUDES ET PRATIQUES ÉVALUATIVES<sup>16</sup> SUR</b>	
<b>LE FACTEUR CENTRAL DE LA RÉUSSITE SCOLAIRE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ENGAGEMENT</li>   <li>ET LA</li>   <li>• PERSÉVÉRANCE DANS LES ÉTUDES</li> </ul>
<b>LES PRÉDICTEURS IMPORTANTS DU SUCCÈS DE L'ÉLÈVE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LA MOTIVATION À APPRENDRE</li>   <li>• L'ADAPTATION SOCIALE EN CLASSE</li>   <li>• LE RECOURS À DES STRATÉGIES D'APPRENTISSAGE EFFICACES</li> </ul>

... « l'approche évaluative privilégiée par les enseignants exerce un impact significatif sur la motivation à apprendre des élèves et cette influence serait plus prononcée au secondaire qu'au primaire »<sup>17</sup>.

<sup>16</sup> Chouinard R. et al, (2005). *L'effet de différentes approches évaluatives sur l'engagement et la persévérance scolaire dans le contexte du passage primaire secondaire*. Rapport de recherche, Université de Montréal et University of British Columbia.

<sup>17</sup> *Ibid*

UNE RELATION ÉLÈVE-ENSEIGNANT DE QUALITÉ FAVORISANT LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE  
EN VUE D'UNE QUALIFICATION RECONNUE

*Pratiques évaluatives*

Effets sur l'engagement et la persévérance des élèves<sup>18</sup>

PRATIQUES ÉVALUATIVES FAVORABLES	PRATIQUES ÉVALUATIVES DÉFAVORABLES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoriser le dépassement de soi et l'effort</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoriser le rendement normatif</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire appel à des pratiques évaluatives individualisées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluer toujours tous les élèves en même temps et de la même façon</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Varier les méthodes évaluatives</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recourir à une seule méthode</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluer en privé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendre publics les résultats de l'évaluation</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donner le droit de se reprendre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluer sans appel</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recourir à l'évaluation afin de signaler aux élèves leurs progrès et leurs difficultés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recourir à l'évaluation pour signaler aux élèves leurs difficultés</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluer les élèves de façon formelle lorsqu'ils sont prêts le plus souvent possible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluer seulement selon le calendrier de l'établissement ou de la commission scolaire</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adopter une approche constructive de l'erreur et des difficultés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adopter une attitude culpabilisante à l'endroit des erreurs et des difficultés</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proposer fréquemment des activités ne faisant l'objet d'aucune forme d'évaluation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abuser de l'évaluation formelle des apprentissages</li> </ul>

<sup>18</sup> À partir de : Chouinard, R. (2004). Université de Montréal. *Appui-Motivation*, CTREQ.

## Bibliographie

1. À propos 48\_ Bulletin départemental de l'inspection académique du nord  
<http://netia59.ac-lille.fr/www/bd/bd48/apropos48.htm>
2. Archambault, J. et Chouinard, R. (2004). *Vers une gestion éducative de la classe*. Gaétan Morin éditeur.
3. Chouinard, R. Université de Montréal. *La réussite scolaire... quelles sont les pratiques et les attitudes des enseignants qui la favorisent*
4. Chouinard, R., et all (2005). *L'effet de différentes approches évaluatives sur l'engagement et la persévérance scolaire dans le contexte du passage primaire secondaire*. Rapport de recherche, Université de Montréal et University of British Columbia.
5. Chouinard, R. (2004). Université de Montréal. *Appui-Motivation*, CTREQ.
6. Fallu, J.-S. et JANOSZ, M. (2003). Université de Montréal, CRIRES. La qualité des relations élève-enseignants à l'adolescence : un facteur de protection de l'échec scolaire. *Revue de psychoéducation*, volume 32, numéro 1.
7. Francoeur P. et all. L'effet-enseignant. *Revue Vie pédagogique*, no 107, avril-mai 1998, p. 25.
8. Langevin L. Université du Québec à Montréal. *Réussir en enseignement, c'est réussir la relation maître-élève*, mai 1996. Communication dans le cadre du congrès de l'Association québécoise de pédagogie collégiale.
9. Ministère de l'Éducation de la Colombie-Britannique. Guide-ressource (RB0173) : *Des écoles sûres où règnent la bienveillance et la discipline*. <http://www.bced.gov.bc.ca/sco/ressources.htm>
10. QUÉBEC. *Loi sur l'instruction publique*, Éditeur officiel du Québec, 2004, 151 p.
11. Qu'attendent les adolescents de leurs professeurs. *Le français dans le monde, revue de la fédération internationale des professeurs de français*, mai-juin 2004 – no 333.
12. Rosenberg, M. B. (2006). *Enseigner avec bienveillance. Instaurer une entente mutuelle entre élèves et enseignants*. Éditions Jouvence. Les clés de la CNV.
13. Rosenberg, M. B. et BAUT-CARLIER, F. *Élever nos enfants avec bienveillance. L'approche de la communication non violente*. Éditions Jouvence. Bernex, Suisse, 31 août 2007.
14. Samson, C. (2000). Commission scolaire du Val-des-Cerfs. *La relation de l'enfant avec son enseignant et ses liens d'attachement avec l'école; une investigation chez l'enfant d'âge primaire*, SI : aqps.qc.ca.