

La réussite éducative par l'accompagnement relationnel

*Présenté par Lucie Arsenault,
enseignante Centre l'Horizon, Val-d'Or*

Mise en contexte

- Plusieurs études démontrent l'importance de la relation élève-enseignant dans la réussite éducative;
- De nombreuses écoles mettent en place un système de mentorat avec des répercussions positives mesurables;
- Il est de plus en plus admis que la relation entre les élèves et les enseignants va bien au-delà de la seule relation pédagogique.

« Une relation positive (chaleureuse, *soutenante* et non conflictuelle) entre l'élève et son enseignant a de l'impact tant sur la qualité de l'expérience scolaire des élèves, leur motivation scolaire et la réduction de l'indiscipline que sur le vécu professionnel des enseignants ». (CREPAS)

Objectifs de la conférence

- Démontrer l'impact d'une relation positive entre l'élève et son enseignant sur l'apprentissage et la réussite éducative de ce dernier, particulièrement à la FGA;
- Présenter quelques gestes simples, concrets et adaptables pour développer et maintenir cette relation positive dans la classe;
- Susciter la réflexion concernant les pratiques d'intervention à l'égard des caractéristiques particulières des élèves de la FGA.

Au menu aujourd'hui:

- Pourquoi la FGA?
- Des constats essentiels
- Portrait des apprenants
- De la motivation à l'engagement
- Miroir, miroir, dis-moi qui suis-je?
- Visionnement de la vidéo
- Des gestes concrets dans votre classe
- Du positif partout : pour les élèves et pour vous!
- Questions, commentaires, échanges et évaluation
- Des ressources intéressantes

Pourquoi la FGA?

- Il importe de réaliser que si les apprenants viennent à l'éducation des adultes, **C'EST PARCE QUE CELA N'A PAS FONCTIONNÉ POUR EUX DANS LE SYSTÈME RÉGULIER** et ce, pour différentes raisons.
- Les apprenants perçoivent alors la FGA comme **LA SOLUTION.**

1- Premier constat essentiel

- Si les apprenants s'inscrivent à la formation générale des adultes, c'est qu'à la base, **ILS ONT UNE MOTIVATION À Y ÊTRE**; peu importe laquelle.
- Par exemple:
 - Percevoir (même de manière floue) l'importance d'obtenir un diplôme ou d'être qualifié;
 - Pouvoir rester chez papa et maman sans travailler;
 - Obtenir un bénéfice pécuniaire du CLE;
 - Socialiser avec ses amis;
 - Passer le temps en attendant de se trouver un travail;
 - Etc.

2- Deuxième constat essentiel

- Ils ont une **PERCEPTION GÉNÉRALEMENT POSITIVE** de l'éducation des adultes; que vous, les intervenants de la FGA, évaluez leurs raisons comme étant bonnes ou mauvaises.
- Par exemple:
 - C'est plus facile;
 - C'est plus accueillant, plus ouvert;
 - Chacun va à son rythme;
 - Enseignement individualisé;
 - Horaire à la carte;
 - Etc.

Qui sont ces apprenants?

- **Échecs scolaires répétés** :

- ✓ Faible estime de soi;
- ✓ Peu de confiance en soi;
- ✓ Faible sentiment de compétence;
- ✓ Peu de confiance dans les adultes du milieu;
- ✓ Désabusés;
- ✓ Vision ambiguë de la scolarité;
- ✓ Perception inexacte de leurs capacités réelles;
- ✓ Peu de sentiment de contrôle sur leurs apprentissages;
- ✓ Peu ou pas de processus de régulation des apprentissages (métacognition).

Qui sont ces apprenants?

- **Troubles d'apprentissages divers:**

- ✓ TDA/H
- ✓ Dyslexie
- ✓ Dysphasie
- ✓ Dysorthographe
- ✓ Syndrome d'Irlen
- ✓ Etc.

- **Handicaps divers:**

- ✓ Trouble de la vision (aveugle d'un oeil);
- ✓ Trouble de l'audition;
- ✓ Trouble de la mobilité;
- ✓ Etc.

Qui sont ces apprenants?

- **Troubles divers de santé mentale:**
 - ✓ Phobie sociale;
 - ✓ Anxiété;
 - ✓ Trouble obsessionnel compulsif;
 - ✓ Dépression;
 - ✓ Dépendances diverses (drogues, alcool, jeux vidéo);
 - ✓ Trouble oppositionnel;
 - ✓ Bipolarité;
 - ✓ Trouble de la personnalité limite;
 - ✓ Etc.

Qui sont ces apprenants?

- **Généralement non conformistes:**
 - ✓ N'aiment pas les règles rigides;
 - ✓ Ont besoin de s'affirmer;
 - ✓ Ont besoin d'être écoutés;
 - ✓ Ont besoin d'avoir le sentiment de contrôler quelque chose, faute de quoi, ils vont s'opposer (reprise de contrôle);
 - ✓ Sont de plus en plus jeunes;
 - ✓ Ont en horreur toute forme de **JUGEMENT**;
 - ✓ Ont en horreur toute forme d'autorité et de hiérarchie.

Questionnement

- Dans ces circonstances, est-il plausible de penser **QUE CES MÊMES APPRENANTS** réussiraient à la FGA si votre modèle éducatif est calqué sur celui du secteur “régulier” d’un peu trop près; que ce soit au niveau relationnel, organisationnel ou interventionnel?

Deux constats à détruire ou une fondation sur laquelle construire?

- Est-il souhaitable, même si la motivation initiale n'est pas très claire (*ou bonne selon votre jugement*), **de l'étouffer (volontairement ou non) en montrant à l'élève à quel point elle est inadéquate ou fausse?**
- Est-il souhaitable de **déconstruire cette image positive de la FGA** dès l'arrivée de l'élève au centre (*et parfois même avant*) plutôt que de construire dessus?

Questionnement et réponse

- **POURRIEZ-VOUS FAIRE LES CHOSES AUTREMENT SANS TOUT PERMETTRE ET CRÉER LE CHAOS DANS VOS CENTRES OU VOS CLASSES?**
- **POUR LES CENTRES, LA RÉFLEXION SE POURSUIT, **MAIS DANS VOS CLASSES RESPECTIVES, CERTAINEMENT!** VOUS POUVEZ FAIRE AUTREMENT SANS CRÉER LE CHAOS ET ÇA FONCTIONNE!**

Devenez une oasis, un lieu où les apprenants ont le goût d'être... **et vous aussi!**

À travers
l'accompagnement relationnel, vous y arriverez aisément et tout le monde sera gagnant!



- Vous et votre classe pouvez devenir **un espace dans le centre de formation où l'élève se sent bien, en sécurité et accepté tel qu'il est** (absence de jugement);
- Vous pouvez devenir signifiant et positif pour lui et **favoriser sa motivation et son engagement par votre seule attitude**;
- Vous pouvez faire en sorte que **les apprenants perçoivent votre classe comme une oasis exempte de règles de vie strictes et de hiérarchie**.
- **Dans les faits, il y en a**, mais puisque la manière de les établir est différente, ils ne les perçoivent pas comme telles et **COLLABORENT AVEC VOUS**.

À ne pas oublier...

- Fréquenter la FGA est un **CHOIX!**
- Pourquoi les apprenants resteraient-ils dans vos centres (**OU VOTRE CLASSE**)?
- Comment agir dans le meilleur intérêt de ces apprenants et atteindre vos buts éducatifs:
 - Instruire
 - Socialiser
 - Qualifier

« Ce sont les relations que les enseignants développent avec leurs élèves qui influent le plus sur les objectifs de ceux-ci, leur socialisation, leur motivation et leurs résultats scolaires ». (Harris 2006).

La motivation

- Certains auteurs distinguent trois types de motivation:
 1. Un premier type où l'individu agit **selon son choix et son plaisir** (intrinsèque);
 2. Un deuxième type où l'individu agit **pour obtenir une récompense** (système d'émulation) (extrinsèque);
 3. Un troisième type caractérisé par **l'absence ou le manque de motivation pour agir** (démotivé).

1- La motivation intrinsèque

« L'individu agit selon son choix et son plaisir »

- Vous n'avez **AUCUN CONTRÔLE ET AUCUN POUVOIR DIRECT SUR CETTE MOTIVATION** même si vous êtes les meilleurs enseignants du monde.
- Vous avez un pouvoir **INDIRECT SUR CETTE MOTIVATION** qui se construit sur le long terme et dans un processus continu si vous passez par une autre « porte d'accès ».

2- La motivation extrinsèque

« L'individu agit pour obtenir une récompense »

Brefs constats sur les systèmes d'émulation:

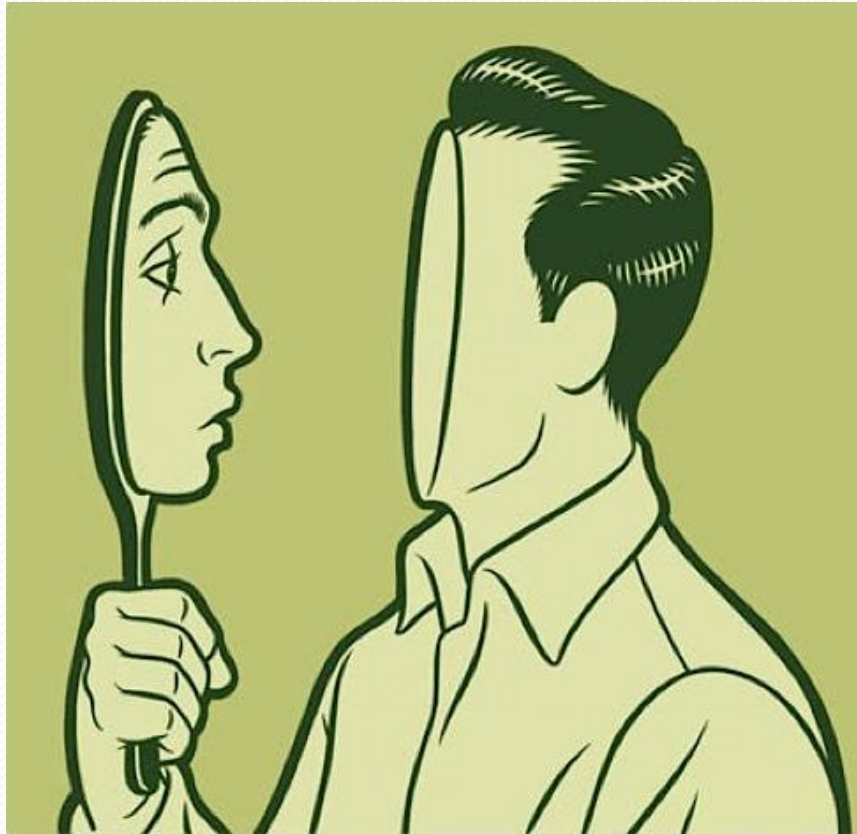
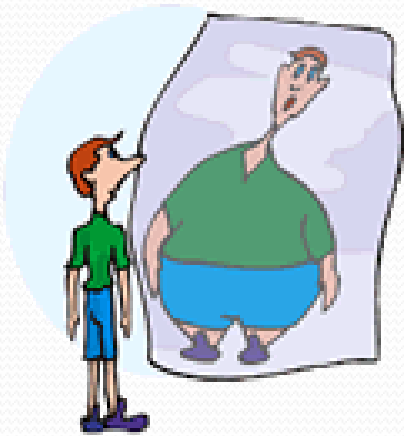
- Apprentissage de la mauvaise chose;
- Cible manquée;
- Destruction de la motivation intrinsèque;
- Effets souvent à court terme;
- **Les commentaires positifs de l'enseignant et son attitude d'accueil et d'ouverture** demeurent le meilleur renforçateur éducationnel et comportemental.

3- L'absence de motivation

« L'individu manque de motif pour agir »

- Votre pouvoir réel est **ICI** « porte d'accès »;
- Vous semez dans la terre fertile (espace libre);
- Vous pouvez donner des motifs pour agir;
- Vous pouvez devenir des **miroirs positifs et réalistes** de **leurs capacités réelles**;
- Vous pouvez leur redonner confiance en eux;
- Vous pouvez les aider à se construire une estime personnelle positive;
- Vous pouvez devenir des modèles bienveillants.

Miroir, Miroir, dis-moi qui suis-je?



En d'autres termes...

- « phénomène qui tire sa source dans des **perceptions** que l'apprenant a de lui-même et de son environnement, et qui a pour conséquence **qu'il choisit de s'engager** à accomplir l'activité pédagogique qu'on lui propose et de persévérer dans son accomplissement, et ce, dans le but d'apprendre ». (Viau, 1994).
- **On peut agir sur les perceptions de l'apprenant de manière à le conduire à choisir de s'engager dans sa formation à travers l'accompagnement relationnel et la motivation qui en découle** (votre pouvoir indirect → elle devient peu à peu intrinsèque).

L'engagement

- « la motivation constitue le déclencheur du processus d'engagement. S'engager impliquerait de s'investir, de **DÉVELOPPER DES RELATIONS AVEC LES INTERVENANTS LIÉS À NOTRE RÉUSSITE, VOIRE UN SENTIMENT D'APPARTENANCE** ». (Audas et Willms, 2001).
- Il implique une **participation active**.

L'engagement

- C'est une interrelation entre :
 1. L'importance qu'un individu accorde aux études;
 2. L'effort qu'il consent à faire pour l'acquisition du savoir;
 3. Les liens qu'il établit et entretient avec son environnement (**vous et votre classe**);

**Accompagnement relationnel =
motivation extrinsèque = chemin vers la
motivation intrinsèque et l'engagement.**

Prendre l'engagement à rebours

- **AGIR SUR LES LIENS** QUE L'APPRENANT ENTRETIENT ET ÉTABLIT AVEC SON ENVIRONNEMENT **À TRAVERS SON LIEN AVEC VOUS** POUR QU'ENSUITE IL PUISSE **CONSENTIR À FAIRE DES EFFORTS** POUR ACQUÉRIR DU SAVOIR ET FINALEMENT QU'IL ACCORDE DE L'IMPORTANCE À SES ÉTUDES ET AUX STRATÉGIES QUE VOUS LUI PROPOSEZ. VOUS DEVENEZ **CRÉDIBLE**, CAR IL A CONFIANCE EN VOUS.

Visionnement

- Une relation positive enseignant-apprenant en images...

Vous êtes un miroir!

- **SI VOUS ÊTES DÉSENGAGÉ, VOS ÉLÈVES LE SERONT;**
- **SI VOUS NE FAITES PAS D'EFFORTS, VOS ÉLÈVES N'EN FERONT PAS;**
- **SI VOUS NE VOUS INTÉRESSEZ PAS À VOS ÉLÈVES, VOS ÉLÈVES NE S'INTÉRESSERONT PAS À VOUS;**
- **SI VOS ÉLÈVES NE S'INTÉRESSENT PAS À VOUS, ILS NE S'INTÉRESSERONT PAS À VOTRE MATIÈRE, À VOS STRATÉGIES PÉDAGOGIQUES, À VOTRE ENSEIGNEMENT;**
- **SI VOS ÉLÈVES NE S'INTÉRESSENT PAS À VOTRE ENSEIGNEMENT, ILS S'INTÉRESSERONT À AUTRE CHOSE;**
- **SI VOS ÉLÈVES S'INTÉRESSENT À AUTRE CHOSE, VOUS AUREZ DE LA DISCIPLINE À FAIRE.**

Des postulats à remettre en question

- Il est généralement admis qu'un enfant en bas âge apprend pour plaire aux adultes et être aimé. Il apprend parce qu'il veut faire plaisir aux adultes significants (enseignement primaire).

VRAI

- Il est généralement admis qu'un adolescent se fiche de savoir s'il plait aux adultes et s'il est aimé ou non. Qu'il n'apprend pas pour faire plaisir à quelqu'un et qu'il est assez grand pour savoir que c'est important de s'impliquer à l'école (enseignement secondaire).

FAUX

En voici la preuve:

« J'ai commencé à perdre mon intérêt pour mes études, **car la plupart de mes enseignants me donnaient l'impression de manquer d'intérêt pour moi**. Cela peut paraître narcissique, mais ce que je veux dire par là; **c'est que même quand je démontrais de l'intérêt pour le cours ou simplement les explications données et que j'avais de l'avance sur les autres élèves, rien ne changeait. Je restais au même niveau que les autres [...]** je crois que c'est pour cette raison que j'ai décroché ».

En voici la preuve:

- « On sent que tout le monde se préoccupe de nous »;
- « Ça permet de rendre des comptes, mais sans autorité »;
- « C'est la première fois de ma vie que je ne me sens pas jugé »;
- « À partir du moment où je me suis sentie comprise et qu'on a reconnu mes efforts, c'est allé de mieux en mieux »;
- « Les professeurs ne se limitent pas à faire leur cours magistral, ils échangent avec les élèves, on discute énormément et chacun s'exprime et dit ce qu'il ressent.

« Tous les enfants [*tous les adolescents et tous les adultes*] ont besoin d'être encouragés, complimentés et reconnus dans leurs efforts, si minimes soient-ils ».

Maria Poblete

Vos encouragements
donnent des ailes, le
contraire les coupe.



Différents types d'engagement

1. **Engagement affectif** : s'exprime dans un contexte où l'étudiant trouve que sa classe est un lieu plaisant où il aime être et où le cours lui permet de donner le meilleur de lui-même;
2. **Engagement comportemental**: se manifeste par l'adhésion aux exigences scolaires, la participation à la vie de l'institution et les relations avec les pairs et les enseignants;
3. **Engagement cognitif**: l'utilisation de stratégies par les apprenants, parmi lesquelles on note des stratégies cognitives, métacognitives et de gestion.



Stop

Des gestes concrets pour susciter l'engagement affectif:

- Dites « bonjour » à chaque élève lors de son arrivée en classe en le regardant dans les yeux;
- Informez-vous de son état, de son humeur, de sa vie, etc.;
- Complimentez-le sur un vêtement, un bijou, un parfum;
- Soyez à l'écoute de son langage verbal et non verbal;
- Mettez-vous à son niveau;
- Passez des moments seul à seul pour discuter de tout et de rien;
- Faites des blagues;
- Soyez empathique;

Suite...

- Faites des commentaires positifs, justes et réels sur son travail et son attitude;
- Faites-le verbaliser sur ses insatisfactions ou sur ce qu'il aime;
- Laissez-le dessiner au tableau et écrire des messages ou des pensées;
- Mentionnez le négatif, mais valorisez le positif;
- Utilisez l'humour (cela crée un climat favorable et libère des endorphines);
- Soulignez le temps de présence en classe et notre joie de voir l'élève;
- Demandez-lui son avis sur une préoccupation personnelle;

Suite...

- Cherchez la cause ou le besoin derrière le comportement dérangeant (ou perçu comme tel);
- Favorisez une approche exempte de jugement et d'autorité « à l'ancienne » avec punition/récompense;
- Consolez l'élève qui a du chagrin plutôt que de chercher à « vous en débarrasser »;
- Faites preuve de spontanéité;
- Soyez à l'écoute de tout changement d'attitude;
- Parlez-lui de vous, de ce que vous ressentez;
- Utilisez le cellulaire ou Facebook pour lui communiquer ses notes d'examens, faire son suivi d'absence, prendre de ses nouvelles, etc.

Suite...

- Mettez sur les points communs que vous avez avec l'élève. Vous en avez, c'est certain puisque tous ont les mêmes besoins de base (être compris, être aimé, être en sécurité, etc.). Il vous suffit de les trouver!
- Donnez à l'élève l'attention dont il a besoin;
- Soyez en mouvement, bougez en classe, allez vous assoir avec l'élève à sa place plutôt que ce soit toujours lui qui vienne à votre bureau;
- Gérez vos émotions et vos réactions; vous défouler ne sert à rien et brise le lien affectif;
- Souriez, souriez et souriez encore;
- Faites de l'écoute active.

Chacun son style!

Misez sur le long terme...

- Tous ces gestes sont adaptables à votre personnalité;
- Quelques-uns d'entre vous iront plus ou moins loin et se sentiront plus ou moins à l'aise avec certaines des actions suggérées, choisissez celles qui vous conviennent;
- Il importe de faire des petits pas à votre rythme et de vous respecter;
- Rappelez-vous en tout temps que **si une action est basée sur votre sentiment de bien-être et sur votre sentiment de sécurité seulement, vous manquez votre cible. Une action réellement positive et signifiante implique que son impact sur l'élève soit lui aussi positif.**

Réflexion...

Certaines de ces actions pour susciter l'engagement affectif des élèves peuvent parfois **remettre en question les limites du code de vie du centre, de certaines règles implicites ou du code d'éthique de la commission scolaire** qui favorisent plutôt que les enseignants conservent une **distance professionnelle** avec leurs élèves limitant ainsi les opportunités d'interaction informelles avec les apprenants. **QUE FAIRE?**

- Informez la Direction de votre approche d'accompagnement relationnel, travaillez en équipe, adaptez-vous, repensez le cadre;
- Validez avec CP et/ou Direction dans des cas plus "limites";
- Gardez à l'esprit que vous enseignez à l'éducation des ADULTES (pas d'autorisation, pas d'obligation de divulguer les informations, etc.)
- Mettez sur les forces de la FGA : moins de profs, plus de temps avec l'élève, horaire variable, etc.

L'engagement affectif **est la porte d'entrée** pour l'engagement comportemental et cognitif...

- Si vous obtenez l'engagement affectif de vos élèves, ils **se conformeront aux règles de centre afin de vous éviter (et de s'éviter à eux-mêmes) de la discipline.** Ils vont **collaborer avec vous** parce qu'ils vous aiment, que vous les aimez et qu'ils se sentent respectés.
- Si vous obtenez l'engagement affectif de vos élèves, ils seront plus ouverts à essayer de nouvelles stratégies d'apprentissage (autocorrection, ateliers de lecture RA) **parce qu'ils auront confiance en vous.** Ils développeront mieux **leurs processus cognitifs et métacognitifs.**

En effet :

- « Les élèves [...] interpréteraient les interactions positives [avec leurs enseignants] comme étant un signe non seulement de compétence sociale, **MAIS AUSSI COMME UN SIGNE DE COMPÉTENCE INTELLECTUELLE** ».

Recadrez vos croyances...

- Selon Boris Cyrulnik, les enseignants ne sont pas suffisamment conscients du pouvoir et de l'impact qu'ils possèdent: « [...] *Il est très étonnant de constater à quel point les enseignants **sous-estiment l'effet de leur personne et surestiment la transmission de leurs connaissances**. Beaucoup d'enfants, vraiment beaucoup, expliquent en psychothérapie à quel point un enseignant a modifié la trajectoire de leur existence par une simple attitude ou une phrase, anodine pour l'adulte mais bouleversante pour le petit* ». (Cyrulnik, 2003 : 95)



Ce n'est pas le nombre
d'heures d'enseignement qui
assure la réussite, mais bel et
bien l'engagement et
l'attitude de l'élève ET de
l'enseignant.



Une relation positive :

- Ce n'est pas tout permettre;
 - Ce n'est pas ne pas intervenir;
 - Ce n'est pas se fier du comportement des élèves ou de leurs apprentissages;
-

- C'est intervenir de manière positive (punition vs conséquence);
- C'est répondre à leurs besoins **et** aux vôtres;
- C'est vous assurer de la collaboration des élèves;
- C'est remplir votre mission : qualifier, instruire et socialiser sans vous épuiser dans la confrontation en utilisant des modèles éducationnels périmés et/ou inadaptés.

Les avantages et effets positifs

Pour les élèves:

- Meilleur rendement scolaire;
- Meilleure perception de leurs habiletés à l'école;
- Meilleures relations avec les adultes en général (parents, enseignants, patrons);
- Meilleur comportement;
- Plus grande participation en classe;
- Meilleure perception quant à leur capacité de réussir;
- Bon taux de présence en classe;
- Plus grand sentiment d'appartenance.

Les avantages et effets positifs

Pour les enseignants:

- Moins de stress en milieu de travail;
- Moins de gestion de classe et de comportements dérangeants à long terme;
- Perception plus positive de leur travail et de leurs différentes tâches;
- Plus valorisés dans leur profession;
- Plus grand soutien de la part de leurs élèves;
- Meilleur sentiment de compétence (car ce qu'ils proposent aux élèves ne reste pas « lettre morte ». Les élèves « tentent vraiment le coup »).

Changer de perspective crée une



libération!



Des outils

- Guide d'implantation d'un programme de mentorat en milieu scolaire – CTREQ (Centre de transfert pour la réussite éducative au Québec)
- Programme de prévention du décrochage scolaire au secondaire “Trait d'union” – Laurier Fortin, Ph.D

- 
- **Questions**
 - **Commentaires**
 - **Échanges**
 - **Évaluation**

Sources:

- CREPAS. L'importance de la relation entre les élèves et les enseignants. www.crepas.qc.ca
- CYRULNIK, Boris. Le murmure des fantômes, Paris, Éditions Odile Jacob, 2003.
- DION-VIENS, Daphnée. Repenser la relation prof-élève. La Presse, 2014.
- FORTIN, PLANTE et BRADLEY. La relation enseignant-élève. Chaire de recherche de la SCRS sur la réussite et la persévérance scolaire. 2011.
- GARON, Roseline et THÉORÊT, Manon. L'effort à l'école / Un goût à développer. Les éditions LOGIQUE, Outremont (Québec) 2000, 123 pages.
- GAUDREAU, Nancy Ph. D. Soigner la relation maître-élève : un moyen efficace pour soutenir la réussite des élèves. UQTR, Département des sciences de l'éducation, 2012.
- HUBERT, Bruno. Le mentorat pour favoriser la persévérance scolaire des jeunes. RIRE (Réseau d'information pour la réussite éducative), 2014.
- LÉVESQUE, Brigitte. L'importance de la relation enseignant-élève. RIRE (Réseau d'information pour la réussite éducative), 2014.
- PARENT, Séverine. De la motivation à l'engagement : un processus multidimensionnel lié à la réussite de vos étudiants. Pédagogie collégiale, vol. 27, No. 3, 2014.
- POBLETE, Maria. Comment mettre mon ado au travail. L'Étudiant. Paris (France), 2010, 159 pages.
- PROT, Brigitte. J'suis pas motivé, je fais pas exprès! Éditions Albin-Michel, Paris (France), 2003, 217 pages.
- RICHARD, Mario, BISSONNETTE, Steve. Les systèmes d'émulation en salle de classe : une erreur due à l'unique recours au savoir d'expérience. Vie pédagogique 111, avril-mai 1999, pages 47 à 50,
- R. ROGERS, Carl. Liberté pour apprendre? / Sciences de l'éducation. Dunaud, 1972, 364 pages.
- TANGUAY, Louis. Que savez-vous du cerveau de l'ado? Le lien économique, décembre 2006, pages 21 à 23,
- VIAU, Rolland et DARVEAU, Paul. La motivation des enfants / Le rôle des parents. Éditions du renouveau pédagogique, Saint-Laurent (Québec) 1997, 132 pages.